

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПРОДЛЕННОЙ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

На условиях настоящих Правил Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «Белросстрах» (в дальнейшем – Страховщик) заключает со Страхователями договоры добровольного страхования продленной гарантии в отношении наземных транспортных средств.

В рамках настоящих Правил принято следующее толкование терминов:

автомобиль – наземное транспортное средство, реализуемое продавцом по договору купли-продажи и приобретаемое потребителем в потребительских целях;

продавец - организация, ее филиал, представительство, иное подразделение, расположенное вне места нахождения организации, индивидуальный предприниматель, реализующие автомобили потребителям по договору купли-продажи;

потребитель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее и использующее автомобиль в потребительских целях;

продленная гарантия в отношении наземных транспортных средств – это обязательство Страховщика произвести выплату страхового возмещения по ремонту (замене) узлов и деталей автомобиля после окончания срока действия гарантии, установленной на автомобиль производителем, на условиях настоящих Правил и в соответствии с условиями договора страхования. Начало срока действия продленной гарантии начинается в день, следующий за последним днем действия гарантии производителя на автомобиль, но не ранее вступления в силу договора страхования продленной гарантии в отношении наземного транспортного средства;

срок действия гарантии производителя на автомобиль – срок, в течение которого производитель обязуется бесплатно производить ремонт автомобиля либо замену деталей, имеющих заводской дефект, на условиях, определяемых производителем. Срок действия гарантии начинает отсчитываться с даты продажи автомобиля;

выгодоприобретатель - продавец либо потребитель.

1. Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель

1.1. Страхователями являются:

- физические лица – граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели – резиденты и нерезиденты Республики Беларусь, заключающие со Страховщиком договоры добровольного страхования продленной гарантии в отношении наземных транспортных средств и уплачивающие страховые взносы.

1.2. Страхователями не могут выступать Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паев).

1.3. Договор страхования может быть заключен в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении принятого на страхование имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, недействителен.

1.4. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.5. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

1.6. Заключение договора в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.7. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные:

- с понесенными расходами Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с ремонтом (заменой) узлов и деталей автомобиля, расходы по ремонту (замене) которых возмещаются по договору страхования в соответствии со статьей 6 Правил, в течение срока действия договора страхования, после окончания действия срока гарантии, установленной на автомобиль производителем;

- с понесенными расходами по транспортировке автомобиля, подлежащего ремонту, к ближайшему месту ремонта из числа предусмотренных в договоре страхования ремонтных (сервисных) организаций (далее - расходы по транспортировке).

Указанные расходы подлежат возмещению только в случае, если автомобиль лишен возможности двигаться самостоятельно, и факт понесения расходов по ремонту автомобиля признан страховым случаем.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) могут быть застрахованы при условии, что:

- автомобиль, расходы по ремонту которого принимаются на страхование, произведен в условиях серийного (массового) производства, производитель имеет товарный знак, зарегистрированный в установленном порядке;

- реализованный автомобиль полностью соответствует требованиям, установленным нормативно-технической документацией, в соответствии с которой он производится;

- продавец автомобиля имеет законное право на его продажу;

- существует сеть ремонтных предприятий (далее – СТО), осуществляющих ремонт автомобилей, расходы по ремонту которых принимаются на страхование.

3. Территория действия договора страхования

Договор страхования действует на территории Республики Беларусь, Стороны вправе распространить действие договора страхования за пределами Республики Беларусь при наличии у Страховщика соглашений об урегулировании убытков, возникающих на территории других государств.

4. Страховая сумма

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования.

4.2. По договору страхования устанавливается страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется производить страховые выплаты в целом по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования.

4.3. В пределах страховой суммы по договору страхования устанавливается страховая сумма по возмещению расходов на транспортировку автомобиля в размере 150 евро, если иное не предусмотрено договором страхования. Страховая сумма по возмещению расходов на транспортировку автомобиля может быть установлена также в белорусских рублях (в этом случае она определяется путем пересчета по установленному Национальным банком официальному курсу белорусского рубля по отношению к евро на дату заключения договора страхования) либо в иной иностранной валюте (в этом случае она определяется путем пересчета по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату заключения договора страхования).

4.4. Дополнительно договором страхования может быть установлена страховая сумма на один страховой случай.

4.5. Если по договору страхования произведена выплата страхового возмещения, то договор страхования продолжает действовать в размере разницы между соответствующей страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения.

5. Страховые случаи

5.1. Страховым случаем является:

- факт понесения расходов в течение срока действия договора страхования Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с ремонтом (заменой) узлов и деталей автомобиля, расходы по ремонту (замене) которых возмещаются по договору страхования, после окончания действия срока гарантии, установленной на автомобиль производителем;

- факт понесения Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов по транспортировке автомобиля, подлежащего ремонту, к ближайшему месту ремонта из числа предусмотренных в договоре страхования ремонтных (сервисных) организаций, после окончания действия срока гарантии, установленной на автомобиль производителем, если автомобиль лишен возможности двигаться самостоятельно, и факт понесения расходов по ремонту автомобиля признан страховым случаем.

5.2. Перечень СТО, в которые Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться за ремонтом автомобиля, является неотъемлемой частью договора страхования.

5.3. Не является страховым случаем факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) за ремонтом автомобиля, а также факт понесения расходов по доставке автомобиля, если:

5.3.1. ремонт автомобиля был проведен вне установленной договором страхования СТО;

5.3.2. обращение подпадает под действие срока гарантии, установленной на автомобиль производителем;

5.3.4. ремонт производится в отношении автомобиля, по которому гарантия производителя досрочно прекращена;

5.3.5. превышен пробег автомобиля, указанный в договоре страхования;

5.3.6. необходимость ремонта автомобиля вызвана его отзывом производителем;

5.3.7. необходимость ремонта (замены) деталей, узлов автомобиля вызвана отказом любой части (частей), детали, узла автомобиля в результате:

5.3.7.1. дорожно-транспортного происшествия (аварии);

5.3.7.2. воздействия промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог;

5.3.7.3. естественного износа и старения деталей, коррозии, эрозии, ржавчины и других процессов;

5.3.7.4. действия внешних причин (пожара, взрыва, стихийных бедствий, падения объектов, обломков летательных аппаратов, действий третьих лиц и др.);

5.3.7.5. невыполнения требований производителя по хранению, использованию, техническому обслуживанию автомобиля;

5.3.7.6. использования автомобиля в обучающих, спортивных целях;

5.3.7.7. проведения экспериментальных или исследовательских работ с применением автомобиля;

5.3.7.8. гидроудара.

5.4. Страховщик не оплачивает:

5.4.1. косвенные расходы в связи с наступлением страхового случая (штрафы, расходы на прохождение техосмотра, проживание в гостинице и т.п.);

5.4.2. расходы по оплате услуг за срочный ремонт застрахованного транспортного средства (за срочность услуг);

5.4.3. расходы за хранение транспортного средства на платных стоянках, стоянках ГАИ (полиции), СТО и т.д.,

5.4.4. командировочные расходы;

5.4.5. моральный вред;

5.4.6. упущенную выгоду и неполученную (недополученную) прибыль;

5.4.7. утрату товарной стоимости автомобиля.

5.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

5.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны;

5.5.2. изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

5.5.3. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

5.5.4. умышленно не принятых Страхователем разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков.

5.6. Страховщик также не возмещает ущерб, если Страхователь (Выгодоприобретатель) создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

5.7. Страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие в течение срока действия договора страхования в пределах территории действия договора страхования.

6. Вариант страхования

6.1. Страхование действует в отношении узлов, агрегатов автомобиля, указанных в Приложении №3 к настоящим Правилам.

6.2. Перечень узлов и деталей, в отношении которых действует страхование, указывается в договоре страхования.

6.3. Стороны вправе расширить либо ограничить перечень узлов и агрегатов автомобиля, в отношении которых действует страхование.

7. Франшиза

7.1. При заключении договора страхования по соглашению сторон может быть установлена условная или безусловная франшиза. Франшиза устанавливается в абсолютном размере либо в процентах от страховой суммы.

7.2. При установлении безусловной франшизы из суммы страхового возмещения по каждому страховому случаю вычитается сумма безусловной франшизы.

7.3. При установлении условной франшизы ущерб, не превышающий величину франшизы, не возмещается Страховщиком. Если сумма ущерба превысила установленную в договоре величину франшизы, Страховщик возмещает ущерб в полном объеме.

II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8. Заключение договора страхования

8.1. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного ими. К договору страхования должны прилагаться Правила страхования, что удостоверяется записью в этом договоре.

8.2. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страховщика и Страхователя или Выгодоприобретателя.

8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования на основании письменного заявления Страхователя.

8.4. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

8.5. Если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 8.3 настоящих Правил, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством. Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

8.6. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя установленной формы (Приложение №2 к Правилам). По просьбе Страхователя и с его слов заявление о страховании может быть заполнено представителем Страховщика. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении о страховании, несет Страхователь, что подтверждается его подписью.

После заключения договора страхования заявление о страховании является неотъемлемой частью договора страхования.

8.7. В заявлении на страхование Страхователь указывает сведения о каждом автомобиле, расходы по ремонту которого принимаются на страхование по данному договору страхования, в частности:

- марка, модель автомобиля;
- дата выпуска (ввода в эксплуатацию) автомобиля;
- заводской номер (номер VIN автомобиля);
- срок действия гарантии производителя;
- пробег автомобиля.

Вместе с заявлением Страхователь предоставляет:

- документ, подтверждающий исправность узлов и деталей автомобиля, расходы по ремонту которых принимаются на страхование (акт диагностики, экспертизы и т.п.), в случае если на страхование принимаются подержанные автомобили;

- копию сервисной книжки с указанием прохождения техобслуживания и истории сервисного и гарантийного обслуживания.

8.8. Перечень СТО, в которых Страхователь (Выгодоприобретатель) может осуществлять ремонт автомобиля, указывается в договоре страхования либо в приложении к договору страхования.

8.9. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указан:

8.9.1. пробег автомобиля, по достижении которого расходы по ремонту автомобиля не будут оплачиваться Страховщиком;

8.9.2. лимит количества обращений за ремонтом автомобиля в течение действия договора страхования, которые будут оплачиваться Страховщиком.

В случаях, указанных в п.п. 8.9.1, 8.9.2 п. 8.9 Правил, после достижения указанного в договоре страхования пробега автомобиля и (или) количества обращений за ремонтом автомобиля, в соответствии с п.п. 12.1.10 п. 12.1 Правил договор страхования досрочно прекращается. При этом в соответствии с п. 12.4 Правил страховой взнос (его часть) возврату не подлежит.

8.10. Договор страхования заключается в отношении ремонта (замены) узлов и деталей каждого отдельного автомобиля.

9. Срок действия и вступление договора страхования в силу

9.1. Договор страхования заключается сроком от трех месяцев до 1 года включительно, если иное не предусмотрено договором страхования. Договор страхования, заключенный на срок более одного года, может заключаться на годы либо годы и месяцы страхования.

9.2. Договор страхования вступает в силу со дня поступления страхового взноса или его первой части на счет Страховщика (его представителя), если иное не предусмотрено договором страхования.

Время и день вступления договора страхования в силу указывается в договоре страхования (страховом полисе).

10. Страховой взнос

10.1. Страховым взносом является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

При заключении договора страхования страховой взнос устанавливается в соответствии с Приложением №1 к Правилам исходя из размеров страховой суммы и страхового тарифа.

10.2. Страховой взнос уплачивается Страхователем единовременно при заключении договора страхования.

11. Изменение условий договора страхования

11.1. В период действия договора страхования Страхователь имеет право обратиться к Страховщику с письменным заявлением о внесении изменений в договор страхования на срок, согласованный сторонами, но в пределах срока действия договора страхования, в части увеличения страховой суммы.

11.2. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования. Значительными в частности признаются изменения конструкции автомобиля, установка дополнительного оборудования.

11.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий

договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

11.4. Дополнительный страховой взнос в соответствии с п.п. 11.1, 11.3 настоящих Правил уплачивается одновременно и рассчитывается следующим образом:

$ДВ = (СВн - СВд) \times Д / Н$, где

ДВ - дополнительный страховой взнос,

СВн - страховой взнос по договору страхования с учетом изменений,

СВд - страховой взнос при заключении договора страхования,

Д - количество дней со дня действия договора на новых условиях до окончания срока действия договора страхования,

Н - срок действия договора страхования в днях.

11.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Республики Беларусь. До уплаты Страхователем дополнительного страхового взноса или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи причинения ущерба, вызванные увеличением степени страхового риска.

11.6. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной в п. 11.2 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор расторгается со дня увеличения степени страхового риска.

Страховое возмещение по событиям, произошедшим после увеличения степени страхового риска, в этом случае выплате не подлежит.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11.7. При уменьшении степени страхового риска в период действия договора страхования возврат части страхового взноса не производится (если иное не предусмотрено договором страхования).

11.8. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений.

12. Прекращение договора страхования

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

12.1.1. истечения срока действия;

12.1.2. выполнения Страховщиком обязательств в полном объеме;

12.1.4. по соглашению Страховщика и Страхователя, оформленному в письменном виде;

12.1.5. когда после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая;

12.1.6. отказа Страхователя от договора страхования в любое время действия договора, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.п.12.1.5 Правил;

12.1.7. принятия судом решения о признании договора недействительным;

12.1.8. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика (в случаях, предусмотренных п. 11.5, 11.6 Правил);

12.1.9. принудительного изъятия автомобиля по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 236 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и отказа от права собственности;

12.1.10. достижение пробега автомобиля, после которого расходы по ремонту автомобиля не оплачиваются Страховщиком и (или) лимита количества обращений за ремонтом автомобиля в течение срока действия договора страхования, которые оплачиваются Страховщиком (если данные условия предусмотрены договором страхования в соответствии с пунктом 8.9 Правил);

12.2. При прекращении договора страхования в соответствии с п.п. 12.1.5, 12.1.9 п. 12.1 Правил Страховщик имеет право на часть страхового взноса пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Днем прекращения договора страхования является день, когда Страховщику стало известно об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования, в соответствии с заявлением Страхователя о досрочном прекращении договора и представленными документами.

12.3. При досрочном прекращении договора страхования по соглашению сторон в соответствии с п.п. 12.1.4 п. 12.1 Правил Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора страхования до окончания срока его действия. День прекращения договора страхования определяется соглашением сторон.

12.4. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования (п.п. 12.1.6 п. 12.1 Правил), при расторжении договора страхования по инициативе Страховщика (п.п. 12.1.8 п. 12.1 Правил), а также по основаниям, предусмотренным п.п. 12.1.10 п. 12.1 Правил, страховой взнос (его часть) возврату не подлежит.

12.5. Часть страхового взноса, подлежащая возврату, рассчитывается следующим образом:

$ЧВ = СВ * Д / Н$, где

ЧВ - часть страхового взноса, подлежащая возврату;

СВ – сумма страхового взноса;

Д - количество дней оставшихся до окончания срока действия договора страхования со дня прекращения договора страхования;

Н – срок действия договора страхования в днях.

12.6. Возврат Страхователю страхового взноса (его части) в случае досрочного прекращения договора страхования производится Страховщиком в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления о досрочном прекращении договора и всех необходимых документов.

12.7. Если Страховщиком по договору страхования производилась выплата страхового возмещения, либо имеются один или несколько заявленных страховых случаев, уплаченный Страхователем взнос возврату не подлежит.

12.8. По соглашению сторон, на основании письменного заявления Страхователя подлежащая возврату часть страхового взноса при расторжении договора страхования может быть направлена Страхователем в течение 5 календарных дней на оплату вновь заключаемого со Страховщиком договора страхования.

13. Валюта договора страхования

13.1. Договор страхования может заключаться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте.

13.2. При заключении договора страхования в белорусских рублях все расчеты по уплате страхового взноса, возврату части страхового взноса Страхователю, выплате страхового возмещения по договору производятся в белорусских рублях.

13.3. При заключении договора страхования в иностранной валюте:

13.3.1. страховой взнос уплачивается в валюте страховой суммы или в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса;

13.3.2. возврат части страхового взноса производится в валюте платежа страхового взноса либо с согласия Страхователя в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день прекращения договора.

При установлении страховой суммы в иностранной валюте и уплате страхового взноса в белорусских рублях расчет и возврат части

страхового взноса осуществляются в белорусских рублях, при этом перерасчет в связи с изменениями курсов валют, инфляцией и иными экономическими факторами не производится.

13.3.3. расчет суммы страхового возмещения производится в валюте страховой суммы с применением официального курса белорусского рубля к соответствующей валюте, установленного Национальным банком Республики Беларусь на день составления акта о страховом случае;

13.3.4. выплата страхового возмещения производится в валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением между Страховщиком и Страхователем, с учетом положения п. 18.14 Правил.

Связанный с наступлением страхового случая пересчет одной валюты в другую осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день составления акта о страховом случае.

13.4. При безналичных (в том числе с использованием банковских пластиковых карточек) или наличных расчетах по уплате страхового взноса, возврату страхового взноса сумма в иностранной валюте, подлежащая уплате или возврату, округляется до ближайшего целого значения.

Суммы, подлежащие уплате, возврату или выплате в белорусских рублях, округляются с точностью до целого числа в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

14. Выдача дубликата страхового полиса

В случае утери страхового полиса, если договором страхования предусмотрено оформление полиса, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат полиса, после чего утраченный полис считается недействительным, и выплаты по нему не производятся.

15. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

15.1. Страхователь обязан:

15.1.1. выполнить обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

15.1.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны

Страховщику, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении принимаемых на страхование имущественных интересов;

15.1.3. уплатить страховой взнос в размерах и порядке, определенных настоящими Правилами и договором страхования;

15.1.4. ознакомить Выгодоприобретателя с настоящими Правилами и условиями страхования;

15.1.5. передавать Страховщику сообщения, предусмотренные Правилами и договором страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по электронной почте, телефаксу или телеграфу), либо вручением под расписку.

15.2. Страховщик обязан:

15.2.1. выдать Страхователю настоящие Правила страхования;

15.2.2. выдать договор страхования в соответствии с настоящими Правилами;

15.2.3. по случаям, признанным страховыми, выплатить страховое возмещение в срок, предусмотренный Правилами;

15.2.4. совершать иные действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

15.3. Страхователь имеет право:

15.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами и условиями страхования, получить договор страхования и настоящие Правила в установленном порядке;

15.3.2. требовать от Страховщика выполнения условий по договору страхования.

15.4. Страховщик имеет право:

15.4.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований условий договора страхования;

15.4.2. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением обстоятельств, характера и размера ущерба;

15.4.3. после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) письменного уведомления об обращении за ремонтом автомобиля в течение установленного соглашением сторон времени произвести осмотр подлежащего ремонту или уже отремонтированного автомобиля. Осмотр может производиться как самим Страховщиком, так и его уполномоченным представителем, совместно со специалистом, ответственным за обеспечение гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с утвержденными техническими нормами и правилами производителя, СТО, осуществляющей ремонт автомобиля;

15.4.4. привлекать независимых экспертов для установления обстоятельств, характера и размера ущерба;

15.4.5. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами (в частности, в соответствии с пунктами 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 Правил включая подпункты);

15.4.6. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

15.4.7. отсрочить составление акта о страховом случае и выплату страхового возмещения в случаях:

- когда ему не представлены все необходимые документы - до их представления, а также, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ, либо самим Страховщиком, в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа;

- возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) или его работников - до вынесения приговора судом, приостановления или прекращения производства по делу;

15.4.8. если по факту произошедшего случая возбуждено уголовное дело, и Страхователь (Выгодоприобретатель) не является обвиняемым, что подтверждается соответствующим документом компетентного органа, то Страховщик вправе принять решение о признании заявленного случая страховым до вынесения компетентным органом решения по данному уголовному делу.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

16. Обязанности Страхователя при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем

16.1. При наступлении события, которое согласно условиям договора страхования может быть признано страховым, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

16.1.1. в течение 3-х рабочих дней направить Страховщику заявление об обращении за ремонтом автомобиля в указанную в договоре страхования СТО;

16.1.2. предъявить Страховщику (его представителю) подлежащий ремонту автомобиль для осмотра;

16.1.3. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра автомобиля, выяснения причин, размеров ущерба;

16.1.4. представить Страховщику документы и сведения, необходимые для установления факта страхового случая и расчета размера ущерба.

16.2. Для решения вопроса о признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику вместе с договором страхования заявление о выплате страхового возмещения, а также следующие документы:

- подтверждающие наличие автомобиля, расходы, связанные с необходимостью ремонта которого, застрахованы (свидетельство о регистрации или иной аналогичный документ);

- письменное заключение ремонтного предприятия, указанного в договоре страхования, о поломке автомобиля с ее описанием;

- подтверждающие размер расходов по ремонту автомобиля (калькуляцию расходов на ремонт, счета на произведенный ремонт и др.);

- подтверждающие расходы по транспортировке автомобиля к месту ремонта.

16.3. Страховщик вправе потребовать, а заявитель обязан предоставить иные документы, необходимые для установления обстоятельств, характера и размера ущерба.

Необходимость представления документов определяется характером происшествия и требованиями законодательства.

16.4. Бремя доказательств факта наступления страхового случая лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

17. Обязанности Страховщика при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем

17.1. На основании полученного заявления о факте обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) за ремонтом автомобиля и представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов Страховщик в течение 5 рабочих дней обязан провести проверку заявленных поломок автомобиля, вызвавших необходимость его ремонта, и принять решение о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем. При признании заявленного события страховым случаем Страховщик составляет акт о страховом случае (Приложение №4 к настоящим Правилам).

Срок принятия решения может быть продлен Страховщиком при невозможности по объективным обстоятельствам в пятидневный срок

установить размер ущерба, но не более чем до тридцати календарных дней со дня предоставления всех необходимых документов. Необходимость привлечения независимого эксперта в данном случае определяется Страховщиком.

Оплата услуг привлеченного независимого эксперта производится Страховщиком.

17.2. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора.

17.3. В течение 5 рабочих дней после получения всех необходимых документов в случае признания заявленного события страховым случаем Страховщик обязан составить акт о страховом случае.

17.4. В течение 5 рабочих дней после составления и подписания акта о страховом случае Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения.

17.5. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме в течение 5 рабочих дней после принятия такого решения с мотивацией причин отказа.

18. Порядок определения ущерба и выплата страхового возмещения

18.1. Размер страхового возмещения по всем страховым случаям за весь период страхования не должен превышать установленной по договору страхования страховой суммы.

18.2. Если в договоре страхования страховая сумма дополнительно установлена на каждый страховой случай, при выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать страховой суммы, установленной на один страховой случай.

18.3. Количество выплат страхового возмещения не может превышать установленный в договоре страхования лимит по количеству обращений в отношении ремонта автомобиля, если данное условие предусмотрено договором страхования.

18.4. Размер страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется в размере расходов на восстановительный ремонт автомобиля, а также расходов по транспортировке автомобиля до СТО, на основании документов в соответствии с п. 18.11 Правил.

Расходы по транспортировке автомобиля до СТО возмещаются Страховщиком в соответствии с п. 4.3 настоящих Правил.

18.5. Расходы на восстановительный ремонт включают в себя:

- а) расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
- б) расходы на оплату работ по ремонту;
- в) расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления автомобиля до того состояния, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая.

Расчет суммы подлежащих возмещению расходов по ремонту автомобиля производится на основании калькуляции этих расходов, составленной СТО, которая будет производить ремонт, либо оплаченных потребителем счетов (заказ-наряда и т.д.) из СТО, произведшей ремонт. При этом в стоимость ремонта включается стоимость ремонтных работ, стоимость использованных для ремонта материалов, запасных частей, стоимость доставки таких запасных частей при их отсутствии у ремонтной мастерской.

18.6. К расходам на ремонт автомобиля не относятся:

- а) дополнительные расходы, вызванные улучшениями автомобиля;
- б) расходы за срочность;
- в) другие расходы, произведенные сверх расходов, возмещение которых предусмотрено Правилами страхования.

18.7. Расчет суммы подлежащих возмещению расходов по транспортировке автомобиля до СТО производится на основании счетов организации, которая осуществляла транспортировку автомобиля.

18.8. Размер суммы страхового возмещения рассчитывается с учетом франшизы, если таковая установлена по договору страхования.

18.9. Если на момент наступления страхового случая действовало несколько договоров добровольного страхования продленной гарантии в отношении наземного транспортного средства, то страховое возмещение выплачивается Страховщиком в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по ремонту автомобиля по заключенному договору страхования со Страховщиком к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

18.10. На основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик вправе оплатить:

- а) часть ущерба, размер которой известен и неоспорим, документально подтвержден и согласован Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), в случае, когда не представляется возможным незамедлительно установить полный размер ущерба;

б) стоимость запасных частей, необходимых для ремонта автомобиля, в счет страхового возмещения при наличии официального запроса ремонтной организации о необходимости такой оплаты, в случае, когда факт наступления страхового случая документально подтвержден и неоспорим.

18.11. Обязательными документами для составления акта о страховом случае являются:

- заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) на выплату страхового возмещения;
- документы о размере вреда;
- заключение специалиста, ответственного за обеспечение гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с утвержденными техническими нормами и правилами производителя, ремонтного предприятия;
- документы, подтверждающие расходы по транспортировке автомобиля (если таковые имели место).

18.12. Страховое возмещение выплачивается в следующем порядке:

18.12.1. Страхователю (Выгодоприобретателю) - при возмещении ему произведенных расходов по ремонту автомобиля, а также при возмещении расходов по транспортировке автомобиля, если такие расходы возникли и оплачены Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно;

18.12.2. в интересах Страхователя (Выгодоприобретателя), по его письменному распоряжению:

- расходы на осуществление ремонта автомобиля – СТО, производящей ремонт автомобиля;
- расходы по транспортировке автомобиля – организации, осуществлявшей его транспортировку до СТО.

18.13. Страховое возмещение может быть выплачено в пользу иного лица, указанного Выгодоприобретателем.

18.14. Оплата фактически понесенных Страхователем расходов по страховому случаю в белорусских рублях оплачивается Страховщиком в белорусских рублях.

18.15. Договор, по которому выплачено страховое возмещение, сохраняет силу до конца срока, указанного в договоре страхования, в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения.

19. Иные условия договора страхования

19.1. Если Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей

выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

19.2. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает его права на страховое возмещение.

19.3. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

19.4. Страховщик имеет право отсрочить признание случая страховым, если у него имеются основания сомневаться в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, а именно: сомнения в подлинности печати, подписи на документе, незаверенные исправления, ненадлежащее оформление документов. Страховщик имеет право отсрочить выплату до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, и документы не будут представлены Страховщику в надлежащем виде.

19.5. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения (его части), если Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика (его представителя) в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

19.6. Если после выплаты страхового возмещения будет установлено, что Страхователем (Выгодоприобретателем) были предоставлены ложные сведения, повлекшие увеличение размера вреда на необоснованную выплату страхового возмещения, эти лица обязаны возратить по требованию Страховщика необоснованно полученные ими суммы.

20. Ответственность Страховщика за неисполнение обязательств

20.1. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика Страхователю (Выгодоприобретателю) выплачивается пеня

за каждый день просрочки в размере 0,5% от суммы, подлежащей выплате, физическому лицу, и 0,1% от суммы, подлежащей выплате, юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю.

20.2. За несвоевременный возврат части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю уплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,01% от суммы, подлежащей возврату.

20.3. Страховщик не несет ответственность за задержку (отказ) в выплате страхового возмещения, если задержка (отказ) обусловлены изменениями законодательства.

21. Порядок рассмотрения споров, вытекающих из отношений по страхованию

21.1. По требованиям, вытекающим из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, устанавливается общий срок исковой давности, исчисляемый со дня окончания действия договора страхования.

21.2. Споры, вытекающие из отношений по договору страхования, разрешаются судами Республики Беларусь в соответствии с компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

Настоящие Правила вступают в силу через 30 календарных дней с даты, указанной в лицензии на осуществление страховой деятельности, для такой составляющей страховую деятельность работы и услуги как добровольное страхование продленной гарантии в отношении наземных транспортных средств.

БАЗОВЫЙ СТРАХОВОЙ ТАРИФ

Базовый страховой тариф (за один год страхования) – 5% от страховой суммы