

Утверждено  
Общим собранием Участников  
ЗАО «СК «Белросстрах»  
30.12.2016 протокол № 18

**Бизнес-план развития**

**ЗАО «СК «Белросстрах»**  
**(Закрытое акционерное общество**  
**«Страховая компания**  
**«Белросстрах»)**

**2017-2019 гг.**

## Содержание:

1. Резюме
2. Оценка текущего состояния действующей страховой организации
3. Определение факторов и условий эффективного развития страховой организации
4. Обоснование целей и задач, определение важнейших направлений, ориентиров и параметров экономического роста
5. Определение мер по достижению показателей бизнес-плана развития
6. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности

## Резюме:

Страховая компания «Белросстрах» (ЗАО «СК «Белросстрах») образована в феврале 2009 года путем объединения двух крупных белорусских страховых компаний «Бролли» (созд. в 1994 г.) и «АльВеНа» (созд. в 1991 г.).

Акционерами компании являются:

- страховое публичное акционерное общество «РЕСО – Гарантия»
- иностранное общество с ограниченной ответственностью «Евроиншуранс Инвестмент»

В настоящее время действует редакция к Уставу ЗАО «СК «Белросстрах», зарегистрированная Министерством финансов Республики Беларусь 23.02.2017 г., регистрационный номер 13-2-29/375.

Уставный фонд Общества составляет 12 105 549 (двенадцать миллионов сто пять тысяч пятьсот сорок девять) белорусских рублей, сформирован полностью путём внесения следующих вкладов:

69 432 (шестьдесят девять тысяч четыреста тридцать два) доллара США и 28 (двадцать восемь) центов;

31 713 423 (тридцать один миллион семьсот тринадцать тысяч четыреста двадцать три) российских рубля и 76 (семьдесят шесть) копеек;

10 777 779 (десять миллионов семьсот семьдесят семь тысяч семьсот семьдесят девять) белорусских рублей и 54 (пятьдесят четыре) копейки;

неденежного вклада стоимостью 1 024 542 (один миллион двадцать четыре тысячи пятьсот сорок два) белорусских рубля, состоящего из следующего имущества (объектов недвижимости):

1. изолированное помещение с инв. Ном. 100/D-72625 (изолированное помещение №1) Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, 52-1;
2. изолированное помещение с инв. Ном. 100/D-72630 (изолированное помещение №5) Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, 52-5;
3. изолированное помещение с инв. Ном. 100/D-72631 (изолированное помещение №6) Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, 52-6;
4. изолированное помещение с инв. Ном. 100/D-72634 (изолированное помещение №9) Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, 52-9;
5. изолированное помещение с инв. Ном. 100/D-72637 (изолированное помещение №11) Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, 52-11;
6. изолированное помещение с инв. Ном. 100/D-85510 (офисные помещения) Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, 52 (мансарда);

7. изолированное помещение с инв. Ном. 350/D-101054  
(административное помещение) Гомельская область, г. Гомель, ул. Артиллерийская, 9-1;
8. изолированное помещение с инв. Ном. 500/D-7127716  
(административное помещение) г. Минск, пр-т Независимости 117А-4Д;
9. изолированное помещение с инв. Ном. 700/D-4122 (нежилое помещение) Могилевская область, г. Могилев, ул. Первомайская 64;
10. изолированное помещение с инв. Ном. 400/D-78904  
(помещение, не относящееся к жилищному фонду) Гродненская область, г. Гродно, ул. Первомайская 20б-2.

Стратегические цели компании:

- повышение качества страховых услуг предлагаемых страхователю;
- повышение качества обслуживания при продаже страховых полисов и выплате страхового возмещения;
- сохранение лидирующего места в рейтинге среди частных страховщиков;
- открытие новых точек продаж;
- снижение издержек при осуществлении операционной деятельности;
- проведение акций по увеличению объёмов продаж;

## **Оценка текущего состояния действующей страховой организации:**

По итогам 2016 года доля рынка по добровольным видам страхования, принадлежащая ЗАО «СК «Белросстрах», составляет 5,1%, что позволило компании сохранить лидирующую позицию среди частных страховщиков.

В рейтинге по отдельным показателям деятельности страховых организаций Республики Беларусь на 01.01.2017 «Белросстрах» занимает 7 место.

Сумма страховых взносов по договорам прямого страхования и сострахования, по добровольным видам за 2016 год составила 27 799 694 (двадцать семь миллионов семьсот девяносто девять тысяч шестьсот девяносто четыре) белорусских рубля.

Темпы роста по добровольным видам страхования в 2016 году по сравнению с 2015 годом составили 102,2%. Прирост составил 609 429 (шестьсот девять тысяч четыреста двадцать девять) белорусских рублей.

Темпы роста страховых выплат в 2016 году по сравнению с 2015 годом составили 120%.

В 2016 году было заключено 121 576 (сто двадцать одна тысяча пятьсот семьдесят шесть) договоров страхования.

Негативное влияние на развитие страхования в отчетном году оказали следующие факторы:

- снижение платежеспособности целевой аудитории потребления страховых услуг;
- снижение платежеспособности субъектов хозяйствования, зарегистрированных на территории Республики Беларусь;
- отрицательный рост экономики страны.

## **Определение факторов и условий эффективного развития страховой организации:**

Стратегия страховой деятельности ЗАО «СК «Белросстрах» направлена на рост объемов по добровольным видам страхования.

Основные принципы работы - высокий уровень сервиса, индивидуальный подход к каждому клиенту, комплексное обслуживание.

«Белросстрах» - единственная страховая компания в Беларуси, имеющая собственное мобильное приложение. Мобильное приложение компании – это новый инструмент по улучшению обслуживания клиентов.

Также хочется отметить несколько негативных факторов влияющих на развитие страховой организации:

- отсутствие лицензии по обязательным видам страхования;
- неравные условия страхования юридических лиц, компаний разных форм собственности;
- осуществление контрольной и регулирующей деятельности перестрахования коммерческой организации;
- невозможность развивать электронный полис, в виду дороговизны и сложности получения ЭЦП клиентом, физическим лицом;
- демпинг на рынке автострахования.

## **Обоснование целей и задач, определение важнейших направлений, ориентиров и параметров экономического роста:**

«Белросстрах» - универсальная агентская страховая компания, имеющая лицензию на 35 видов страховых услуг, что позволяет компании предоставлять широкий спектр программ страховой защиты, максимально ориентированных на интересы клиентов.

При размещении страховых резервов «Белросстрах» придерживается консервативной политики инвестирования и не использует активы с высокой степенью риска. Страховые резервы компании размещены в иностранной валюте.

Важными целями компании на 2017-2019 гг. являются – сохранение имеющихся и привлечение новых клиентов, за счет качественного обслуживания; развитие страхового портфеля, увеличение объемов собранной премии по договорам добровольного страхования; увеличение агентской сети, увеличение точек продаж.

## **Определение мер по достижению показателей бизнес-плана развития:**

ЗАО «СК «Белросстрах» является платежеспособной организацией, обладающей необходимым размером собственного капитала, свободного от любых обязательств. В целях повышения финансовой устойчивости компании планируется провести ряд мероприятий, которые будут способствовать стабилизации финансового положения:

- обеспечить инвестирование собственных средств и средств страховых резервов в наиболее доходные и ликвидные объекты вложений;
- сократить расходы на ведение дела;
- увеличить объемы взносов по рискам, принятым в перестрахование;
- сократить дебиторскую и кредиторскую задолженность
- изыскать внутривозрастные резервы и направить их на взыскание задолженности по регрессным искам;
- проводить постоянный контроль за соблюдением нормативов безопасного функционирования;

Цели маркетинговой политики заключаются в решении следующих страховых задач:

- по итогам 2019 года планируется, что доля рынка по добровольным видам страхования, принадлежащая ЗАО «СК «Белросстрах», составит 6,5%, и позволит компании сохранить лидирующую позицию среди частных страховщиков;
- планируемая доля в портфеле страхователей к 2019 году составит 50% юридических лиц, 50 % физических лиц;
- стратегия в области тарифной политики – достижение рентабельности по каждому виду страхования отдельно;
- сохранить политику агентской компании, увеличить долю продаж к 2019 году на 7%, открыть к 2019 году новых офисов;

Перечень составляющих страховую деятельность работ и услуг:

- Перестрахование;
- Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу;
- Добровольное страхование гражданской ответственности граждан, временно выезжающих за границу;
- Добровольное страхование от несчастных случаев;
- Добровольное страхование медицинских расходов;



- Добровольное страхование расходов граждан, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из зарубежной поездки;
- Добровольное страхование гражданской ответственности перевозчика;
- Добровольное страхование гражданской ответственности таможенного перевозчика;
- Добровольное страхование гражданской ответственности перевозчика перед таможенными органами (согласно Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП, 1975 год);
- Добровольное страхование гражданской ответственности за причинение вреда в связи с осуществлением профессиональной деятельности;
- Добровольное страхование грузов;
- Добровольное страхование имущества предприятий и организаций;
- Добровольное страхование воздушных судов;
- Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев воздушных судов;
- Добровольное страхование рисков непогашения кредитов;
- Добровольное страхование финансовых рисков;
- Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев квартир;
- Добровольное страхование строительно-монтажных рисков;
- Добровольное страхование гражданской ответственности организаций, создающих повышенную опасность для окружающих;
- Добровольное страхование ценностей касс;
- Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц (авто-каско);
- Добровольное страхование наземных транспортных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (авто-каско);
- Добровольное страхование по оказанию помощи при эксплуатации транспортных средств (технический ассистанс);
- Добровольное страхование гражданской ответственности экспедитора;
- Добровольное страхование гражданской ответственности товаропроизводителя;
- Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней кредитополучателя;
- Добровольное страхование общегражданской ответственности;
- Добровольное страхование наземных транспортных средств;

- Добровольное страхование убытков вследствие вынужденного перерыва в производстве;
- добровольное страхование гражданской ответственности владельцев таможенных складов и (или) складов временного хранения;
- Добровольное страхование банковских платежных карточек;
- Добровольное страхование строений и домашнего имущества граждан;
- Добровольное страхование имущества физических лиц;
- Добровольное страхование от несчастных случаев и заболеваний;
- Добровольное страхование гражданской ответственности таможенных представителей;
- Добровольное страхование продленной гарантии в отношении наземных транспортных средств.

На сегодняшний день страховые услуги предоставляются в более чем 20 офисах продаж компании в Минске, во всех областных городах Беларуси, а также в Бобруйске, Борисове.

В компании успешно работают более 200 штатных сотрудников и более 600 профессиональных страховых агентов.

Компанию отличают высокий уровень обслуживания, стойкое доверие клиентов, постоянное совершенствование.

## **Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности:**

Исходя из выбранной стратегии развития на 2017-2019 гг. планируется достичь:

- темпов роста страховых взносов по добровольным видам страхования к 2019 году – 121,9%;
- темпов роста по количеству заключенных договоров к 2019 году – 105,1%;
- среднего уровня страховых выплат к 2019 году в размере 60%;
- положительного финансового результата от страховой деятельности в размере 610 000 (шестьсот десять) тысяч белорусских рублей;

Планируется получить страховых взносов по договорам страхования и сострахования к 2019 году в размере 33 897 000 (тридцать три миллиона восемьсот девяносто семь тысяч) белорусских рублей, а также получить чистую прибыль в размере 2 615 000 (два миллиона шестьсот пятнадцать тысяч) белорусских рублей

Организация финансово-хозяйственной деятельности обеспечивает покрытие всех необходимых затрат компании на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива и сохраняет опережающий рост доходов над расходами.

Генеральный директор

В.А. Лаврусенко